

**Informacja o zawartym ubezpieczeniu KL i Assistance za granicą
dla pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu Warszawskiego
delegowanych / kierowanych za granicę**

Uprzejmie informujemy, że od dnia 01 sierpnia 2026 roku Uniwersytet Warszawski zawarł Umowę na ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance dla pracowników, doktorantów i studentów UW delegowanych / kierowanych za granicę z **Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych TUW PZUW** z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; tel.: +48 22 58 25 777, +48 22 58 25 779.

1. **Osoby ubezpieczone.** W ramach ww. Umowy z ubezpieczenia mogą skorzystać:
 - a) pracownicy, doktoranci i studenci Zamawiającego delegowani/kierowani z Uniwersytetu Warszawskiego za granicę RP lub przebywający poza granicami RP na podstawie wniosku wyjazdowego zatwierdzonego przez kierownika jednostki UW delegującej/ kierującej ww. osoby za granicę oraz kwestora/pełnomocnika kwestora.
 - b) pracownicy, doktoranci i studenci Zamawiającego oraz osoby spoza Uniwersytetu Warszawskiego (w tym obcokrajowcy) delegowani/kierowani z UW za granicę na wolontariat lub przebywający poza granicami RP na wolontariacie na podstawie zawartej z UW umowy wolontariatu podczas podróży zagranicznych.
2. **Sumy ubezpieczenia i rodzaje ryzyk.** Umowa obejmuje następujące sumy ubezpieczenia i rodzaje ryzyk (teren ochrony):
 - a) ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) i Assistance: do sumy **50.000,-EURO** – dotyczy wyjazdów, w których kraj docelowy leży na terenie Europy z wyłączeniem Rosji, Ukrainy i Białorusi.
 - b) ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) i Assistance: do sumy **150.000,-EURO** – dotyczy wyjazdów, w których kraj docelowy należy do pozostałych krajów świata z wyłączeniem Europy, USA, Kanady, Rosji Ukrainy i Białorusi.
 - c) ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) i Assistance: do sumy **250.000,-EURO** – dotyczy wyjazdów, w których kraj docelowy to USA lub Kanada.
3. **Zakres ubezpieczenia KL i Assistance:**
 - a) Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy czas ochrony ubezpieczeniowej.
 - b) Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałych w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęta jest organizacja – w trakcie trwania podróży – pomocy medycznej, wymaganej stanem zdrowia ubezpieczonego i zgłoszonej w okresie ubezpieczenia – świadczonej do dnia, w którym stan zdrowia ubezpieczonego umożliwi jego powrót lub transport do domu lub do placówki medycznej w miejscu zamieszkania oraz pokrycie kosztów tej pomocy.
 - c) Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja – w trakcie trwania podróży – usług assistance i pokrycie ich kosztów z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego.
 - d) Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia powstałe podczas wykonywania pracy w ramach programu delegowania/skierowania.
 - e) Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe podczas wykonywania czynności związanych z charakterem działalności grupy wyjeżdżających osób np. Zespół Pieśni i Tańca, Chór Akademicki, Orkiestra Rozrywkowa, grupa teatralna itp.
 - f) Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe podczas amatorskiego (rekreacyjnego) uprawiania sportów w popularnych, ogólnie dostępnych dyscyplinach sportu oraz wykonywania okazjonalnie czynności o charakterze ww. dyscyplin sportu w szczególności: aerobik, badminton, baseball, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne, bilard, kręgle, gimnastyka, yoga, nordic walking, golf, jazda na łyżwach, jazda na rowerze (w tym MTB i cross country z wyłączeniem zjazdów po wyznaczonych górskich trasach ekstremalnych), piłka nożna, ręczna, siatkowa, koszykówka, piłka wodna, pływanie, jazda na nartach po wyznaczonych trasach, tenis, tenis stołowy, kajakarstwo, ćwiczenia na siłowni.
 - g) Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia związane z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej lub choroby będącej przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 - h) Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność za nagłe zachorowanie na COVID-19 spowodowane zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 lub wariantami tego wirusa. Przysługujące ubezpieczonemu na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia świadczenia z tytułu nagłego zachorowania na COVID-19 będą realizowane, w zakresie w jakim jest to zgodne z przepisami prawa wydanymi przez właściwe władze, dotyczącymi przeciwdziałania epidemii.
 - i) Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę wiek ubezpieczonego.
 - j) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu oraz sportów ekstremalnych i ekspedycji w obszary charakteryzujące się ekstremalnymi (niebezpiecznymi) warunkami terenowymi i klimatycznymi.
4. **Rodzaje świadczeń:**
 - 1) W ramach Kosztów Leczenia Ubezpieczyciel pokrywa następujące rodzaje świadczeń:
 - a) konsultacje medyczne,
 - b) pobyt w szpitalu, tj. leczenie, zabiegów i operacje, których przeprowadzenie z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe lub pilne nie można było odłożyć do czasu powrotu ubezpieczonego do kraju,
 - c) zabiegi ambulatoryjne, lekarstwa i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza,
 - d) badania pomocnicze zlecone przez lekarza (RTG, EKG, USG lub podstawowe badania laboratoryjne) niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby,
 - e) koszty naprawy lub zakupu okularów, protez i innych środków pomocniczych wspomagających narządy ruchu do limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia, Umowie Generalnej,
 - f) leczenie związane z ciążą i porodem (w tym również koszty transportu medycznego do placówki medycznej), nie później jednak niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży,



- g) transport medyczny do przychodni lub szpitala z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
 - h) transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia - decyzja należy do kompetencji TUV PZUW,
 - i) transport do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego uniemożliwia mu skorzystanie z konwencjonalnych środków transportu lokalnego lub transportu medyczny został zlecony przez lekarza prowadzącego,
 - j) transport zwłok ubezpieczonego do RP: jeżeli ubezpieczony - wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową - zmarł podczas podróży zagranicznej, TUV PZUW organizuje i pokrywa koszty kremacji oraz transportu zwłok, lub urny z prochami do miejsca pogrzebu w RP, w tym koszty zakupu trumny lub urny.
 - k) transport ubezpieczonego do RP:
 - jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego zakresem ochrony wymaga transportu do RP, TUV PZUW organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP. Transport do RP przysługuje ubezpieczonemu wówczas, gdy z uwagi na jego stan zdrowia uprzedni przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP dokonywany jest po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej umożliwiającej kontynuowanie leczenia w RP,
 - odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu,
 - o konieczności i sposobie transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP decydują lekarze TUV PZUW po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie i w oparciu o dokumentację medyczną.
- 2) W ramach sumy ubezpieczenia co najmniej następujące świadczenia Assistance:
- a) Zwrot kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem podróży służbowej: Jeżeli dojdzie do opóźnienia o co najmniej 6 godzin wylotu samolotu linii rejsowych, odjazdu pociągu lub autokaru linii rejsowych lub wypłynięcia promu, podczas podróży służbowej ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwraca ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby tj. artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych, maksymalnie do kwoty 1 000 zł. Z odpowiedzialności TUV PZUW wyłączone są koszty poniesione w związku z opóźnieniem w przewozach czarterowych. Limit na zdarzenie 1.000,- PLN.
 - b) Koszty poszukiwań i ratownictwa: w przypadku zaginięcia ubezpieczonego w czasie podróży w okresie ubezpieczenia TUV PZUW pokrywa koszty jego poszukiwań w górach, na lądzie i w wodzie prowadzonych przez wyspecjalizowane jednostki ratownictwa oraz koszty udzielenia pomocy medycznej na miejscu zdarzenia a także koszty transportu ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej. Limit na zdarzenie: 12.000,-EURO.
 - c) Niezbędne usługi opiekuńcze: w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia TUV PZUW organizuje i pokrywa podstawowe usługi opiekuńcze m.in.:
 - usługi informacyjne w tym przekazywanie wiadomości do osoby bliskiej ubezpieczonemu,
 - dostarczenie niezbędnych przedmiotów osobistego użytku,
 - organizacja i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego z wyżywieniem na czas rekonwalescencji lub po zakończeniu leczenia o ile transport jest niemożliwy do zrealizowania. Limit na zdarzenie do 100,-EURO na dobę i nie więcej niż 10 dób.
 - wizyta osoby bliskiej: jeżeli w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna pełnoletnia osoba bliska, TUV PZUW organizuje i pokrywa koszty transportu w obydwie strony dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez ubezpieczonego wraz z kosztami pobytu ww. osoby. Limit na zdarzenie do 100,-EURO na dobę i nie więcej niż 10 dób (dotyczy pobytu osoby bliskiej).
 - wcześniejszy powrót do kraju: jeżeli ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do domu, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, TUV PZUW organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego. Usługa ta jest świadczona tylko w przypadku: a) nieszczęśliwego wypadku lub ciężkiej choroby osoby bliskiej ubezpieczonemu pod warunkiem, że obecność ubezpieczonego jest niezbędna celem zapewnienia opieki b) śmierci osoby bliskiej ubezpieczonego, c) wystąpienia szkody w domu ubezpieczonego powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego, pod warunkiem niezbędnej obecności ubezpieczonego celem dokonania czynności prawnych i administracyjnych.
 - kontynuacja podróży służbowej: jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego uległ poprawie TUV PZUW organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do następnego miejsca planowanej podróży służbowej.

Dodatkowe informacje dotyczące ubezpieczenia można uzyskać:

Artur Konecki (artur.konecki@tuwpzuw.pl) TUV PZUW; tel. +48 666 880 340

Pilipczuk Leonard (leonard.pilipczuk@mentor.pl) Firma Brokerska „Mentor” S.A. tel.: +48 502 027 630

W celu objęcia ochroną ubezpieczeniową Kosztów Leczenia i Assistance osoby wyjeżdżającej służbowo / kierowanej z UW za granicę należy przed wyjazdem przekazać na adres mailowy podroze.sluzbowe@uw.edu.pl zgłoszenie do ubezpieczenia zawierające następujące dane dotyczące osoby wyjeżdżającej: **imię i nazwisko, dzień wyjazdu i dzień powrotu do kraju, kraj docelowy wyjazdu oraz dane osoby uposażonej w przypadku śmierci ubezpieczonego. Do zgłoszenia należy dołączyć skan wniosku wyjazdowego, zatwierdzonego przez kierownika jednostki i kwestora/pełnomocnika kwestora.**



W przypadku wystąpienia szkody w okresie od 01.08.2026 – 30.09.2027 objętej ubezpieczeniem należy powiadomić (podając numer polisy: **MQ1023E0143):
z terenu RP i poza RP:**

**Centrum Pomocy Assistance TUW PZUW: + 48 22 582 57 70
(całodobowo)**

W przypadku gdy pomoc nie jest pilna np. dotyczy zwrotu poniesionych drobnych kosztów na zakup lekarstw możliwe jest zgłoszenie szkody e-mailem na adres: szkody@tuwpzuw.pl wraz z rachunkami potwierdzającymi poniesione wydatki.

